**Информация о результатах НОК условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, которые расположены на территории МР «Ахвахский район» и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций.**

1. **Нормативно-правовой акт МР «Ахвахский район», определяющий проведение НОК условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Вид нормативно-правового акта** | **Наименование** | **реквизиты** |
| 1 | Постановление  Главы МР «Ахвахский район» | О создании общественного совета по проведению НОК оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями культуры и образования администрации МР «Ахвахский район» | №97 от 13.08.2020г. |

1. **Информация об общественном совете по проведению НОК**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | Наименование общественного совета | Задачи и полномочия  ОС | Информация о составе ОС (фамилия, имя, отчество, при наличии род деятельности) |
|  | Общественный совет при общественной палате МР «Ахвахский район» по проведению НОК оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями культуры и образования администрации МР «Ахвахский район» | Основными целями деятельности Общественного совета являются:  -Повышение качества работы МО МР «Ахвахский район», оказывающих социальные услуги населению в сфере образования и культуры;  -повышение открытости, доступности информации о деятельности организаций;  -обеспечение взаимодействия органов МСУ МР «Ахвахский район» с общественными организациями, иными некоммерческими организациями, экспертами по вопросам повышения качества работы организаций.  Основными задачами деятельности ОС являются:  -определение стратегий проведения НОК работы организаций;  -установление порядка оценки качества работы организаций, на основании определенных критериев работы организаций. | В состав общественного совета входит 5 человек:   1. Магомедрасулов Муртазали Магомедрасулович- председатель общественной палаты МР «Ахвахский район, пенсионер. 2. Алиев Магомедзагид Марзубегович-член общественной палаты района, пенсионер. 3. Галбацова Каримат Хайбулаевна- член общественной палаты района, пенсионер. 4. Шуайбов Иса Ашибович- член общественной палаты района, пенсионер. 5. Гусейнов Газиявдибир Газиевич-член общественной палаты района,   ответственный секретарь районной газеты «Заман». |

1. **Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее-оператор)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование отраслевого органа** | **Наименование оператора** | **Номер государственного контракта на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг, организациями социальной сферы (при наличии)** | **Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора по отраслям социальной сферы** |
|  | Общественный совет для проведения НОК оказания услуг в сфере культуры | Редакция районной газеты «Заман» | - | - |

1. **Информация об организациях социальной сферы, подлежащих**

**НОК**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование отраслевого органа исполнительной власти МР «Ахвахский район»** | **Общее количество организаций по отрасли, охваченных НОК в отчетном периоде** | **Удельный вес организаций, в отношении которых в отчетном периоде проведена НОК, от общего числа организаций по отрасли , подлежащих НОК (в процентах)** | **Планируемый охват организаций по отрасли НОК на период (год) следующий за отчетным** |
| 1 | МБУК Фольклорный коллектив «Ахвах» | Учреждения культуры-5 | 50 % | 50% |
| 2 | МБУК «КДЦ» Арчо |
| 3 | МБУК «КДЦ» Анчих |
| 4 | МБУК «КДЦ» Ингердах |
| 5 | МБУК «КДЦ» Кудиябросо |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование отраслевого органа исполнительной власти МР «Ахвахский район»** | **Значение показателя, «Результаты НОК оказания услуг организациями социальной сферы» по отрасли социальной сферы.** | **Наименование организации, набравших наибольшее количество баллов, с указанием** | **Наименование организаций, набравших наименьшее количество баллов, с указанием** |
| 1 | Отдел культуры и туризма администрации МР «Ахвахский район» |  | МБУК Фольклорный коллектив «Ахвах»-113 б. | КДЦ «Арчо»-86 б, КДЦ «Кудиябросо»-86 б. |

1. **Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Наименование отраслевого органа исполнительной власти РД** | |
| **1** | Основные результаты НОК, представленные общественным советом | НОК работы муниципальных учреждений оказывающих услуги населению в сфере образования и культуры на территории МР «Ахвахский район» проведена в соответствии с ФЗ от 21 июля 2014г. №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам проведения НОК оказывающих услуги организациями в сфере культуры, образования, социального обслуживания, распоряжения Правительства РД от 30.03.2013г. №487-р, постановления Правительства РД от 13.08.2015г. №239 «О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», Постановления администрации МР «Ахвахский район» от 13.08.2020г. №97 «О создании общественного совета по проведению независимой оценке качества оказания услуг муниципальными организациями в сфере культуры и образования в МР «Ахвахский район». |
| **2** | Численность респондентов, учувствовавших в анкетировании, социологических опросах | В учреждениях культуры в опросе приняли участие 250 жителей Муниципального района «Ахвахский район». Опросы проводились в 5-ти учреждениях культуры с юридическим статусом; все 5 учреждений культуры в сельских поселениях района. Опросы проводились с расчетом 25-30 жителя на каждое учреждение. |
| **3** | Основные недостатки, выявленные в ходе проведения НОК | По культуре выявлены следующие  недостатки;  - -отсутствие финансовой поддержки УК; |
| **4** | Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций | -финансирование расходов на модернизацию материально-технической базы,  -улучшение материально-технической оснащенности досугового учреждения;  -продолжить информирование населения о культурных мероприятиях в СМИ и сети «Инетернет» чрез сайт;  - обеспечить выполнение необходимых тех. условий для возможности посещения их людьми с ограниченными возможностями;  - осуществлять систематический контроль за соблюдением показателей доступности и полнотой информации. |
| **5** | Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам НОК | -проведение качественного ремонта;  -планирование и выполнение мероприятий по повышению квалификации специалистов;  -оказание услуги населению нового технического уровня;  -использование возможности участия в республиканских и федеральных программах;  -со финансирование расходов на модернизацию материально-технической базы;  -улучшение материально-технический оснащенность учреждения;  -продолжить информирование населения о мероприятиях в СМИ и сети «Интернет» через сайт;  -обеспечить выполнение необходимых тех. условий учреждении для возможности посещения их людьми с ограниченными возможностями;  -осуществлять систематический контроль за соблюдением показателей доступности и полнотой информации. |

1. **Наименование отраслевого органа исполнительной власти РД**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование отраслевого органа исполнительной власти РД** | |
| **1** | Информация об утверждении руководителем отраслевого органа исполнительной власти или органов МСУ РД планов по устранению недостатков, выявленных входе НОК, а также об иных проведенных мероприятиях | Издано Постановление Главы МР «Ахвахский район» от 27.12.2019г. №145 «Об утверждении Плана мероприятий по повышению качества оказания услуг организациями, оказывающими социальные услуги в сфере культуры и образования в МР «Ахвахский район» на 2020г. по результатам проведенной в 2019г. НОК оказываемых услуг. |
| **2** | Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК и принятых решений. | Контроль за выполнением, утвержденных планов по устранению недостатков в учреждениях культуры района, выявленных в ходе НОК возложено на начальника отдела культуры и туризма администрации МР «Ахвахский район» Далгатова М.М. |
| **3** | Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц | В отношении организаций, показавших наилучшие результаты по результатам НОК Распоряжением Главы МР «Ахвахский район» вручена Почетная Грамота администрации МР «Ахвахский район».  В отношении организаций показавших наихудшие результаты объявлено замечание. |
| **4** | Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости) | Обеспечить выполнение необходимых технических условий в зданиях учреждения культуры и образования для возможности посещения их людьми с ограниченными возможностями. |

1. **Информационно-разъяснительная работа среди населения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование отраслевого органа исполнительной власти РД** | |
| **1** | Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении НОК | Сведения о возможности участия граждан в проведении НОК размещены на официальном сайте администрации МР «Ахвахский район», в Разделе «независимая оценка» и в районной газете «Заман». |
| **2** | Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещаются информация о результатах НОК, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы | На официальном сайте МР «Ахвахский район» размещен баннер-ссылка bus.gov.ru |
| **3** | Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате НОК недостатков и информировании граждан о принятых мерах | Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате НОК недостатков и информировании граждан о принятых мерах опубликованы на официальном сайте района и в районной газете «Заман» |