Утвержден:

 решением Общественного совета по

 проведению независимой оценки качества

оказания услуг муниципальными организациями

 в сфере образования и культуры

 МР «Ахвахский район », от 24.03.2017 г.

**План**

 **работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг в сфере образования и культуры**

**МР «Ахвахский район»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№№****П/П** | **Наименование** **мероприятия** | **Результат** | **Срок****реализа-ции** | **Ответственный исполнитель** |
| **1. Подготовка к проведению независимой оценки качества****работы учреждений** |
|  |  Определение перечня учреждений в сфере образования и культуры для проведения независимой оценки качества работы учреждений в соответствующей сфере деятельности и разработка критериев оценки эффективности оказания услуг данными учреждениями | Разработаны критерии, определены учреждения | март 2017 г. | Обществен- ный совет |
|  |  Разработка и утверждение порядка проведения независимой оценки качества работы учреждений , утверждение перечня учреждений участвующих в мониторинге | Решение общественного совета  | март 2017 г. | Обществен- ный совет  |
| **II. Проведение независимой оценки качества работы учреждений** |
|  |  Организация работы с открытыми источниками информации о качестве работы учреждений (официальные сайты в сети «Интернет», СМИ, прочие открытые источники информации) | Анализ информации,Информационные материалы | апрель-май 2017 г.  | Обществен- ный совет |
|  |  Проведение мониторинга качества работы учреждений, формирование рейтинга их деятельности  | Результаты мониторинга, рейтинги |  Один раз в полгода  | Общественный совет |
|  |  Обсуждение итогов мониторинга качества работы учреждений и результатов рейтингов их деятельности.  | Предложения в методические рекомендации,Предложения по улучшению качества работы учреждений | Один раз в полгода  | Обществен- ный совет |
|  |  Размещение на официальном сайте МР «Ахвахский район» в сети «Интернет»:1) результатов мониторинга и рейтингов;2) предложений общественного совета по улучшению качества работы учреждений | Информацияна официальном сайте | Один раз в полгода  | Пресс-служба администрации МР «Ахвахский район» |
| **III. Применение результатов независимой оценки качества** |
|  |  Организация рассмотрения предложений в администрации МР «Ахвахский район» по повышению качества услуг подведомственных учреждений | Предложения по оценке качества услуг | Постоян-но, не позднее 10 дней после поступления предложений | Отдел культуры, спорта, молодежи и туризма, Отдел образования |
|  |  Разработка и утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения | План мероприятий | Не позднее 10 дней после получения рекомендаций | Обществен- ный совет |
|  |  Размещение Плана мероприятий на официальном сайте район в сети «Интернет» | Информация на официальном сайте | Постоянно | учреждения |
|  |  Контроль за выполнением Плана мероприятий и учет результатов при оценке эффективности работы руководителя учреждения | Информация о выполнении Плана мероприятий | Постоянно | Отдел культуры, спорта, молодежи и туризма, Отдел образования,Обществен-ний совет |