Утвержден:

решением Общественного совета по

проведению независимой оценки качества

оказания услуг муниципальными организациями

в сфере образования и культуры

МР «Ахвахский район », от 24.03.2017 г.

**План**

**работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг в сфере образования и культуры**

**МР «Ахвахский район»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№№**  **П/П** | **Наименование**  **мероприятия** | **Результат** | **Срок**  **реализа-ции** | **Ответственный исполнитель** |
| **1. Подготовка к проведению независимой оценки качества**  **работы учреждений** | | | | |
|  | Определение перечня учреждений в сфере образования и культуры для проведения независимой оценки качества работы учреждений в соответствующей сфере деятельности и разработка критериев оценки эффективности оказания услуг данными учреждениями | Разработаны критерии, определены учреждения | март  2017 г. | Обществен- ный совет |
|  | Разработка и утверждение порядка проведения независимой оценки качества работы учреждений , утверждение перечня учреждений участвующих в мониторинге | Решение общественного совета | март  2017 г. | Обществен- ный совет |
| **II. Проведение независимой оценки качества работы учреждений** | | | | |
|  | Организация работы с открытыми источниками информации о качестве работы учреждений (официальные сайты в сети «Интернет», СМИ, прочие открытые источники информации) | Анализ информации,  Информационные материалы | апрель-май  2017 г. | Обществен- ный совет |
|  | Проведение мониторинга качества работы учреждений, формирование рейтинга их деятельности | Результаты мониторинга, рейтинги | Один раз в полгода | Общественный совет |
|  | Обсуждение итогов мониторинга качества работы учреждений и результатов рейтингов их деятельности. | Предложения в методические рекомендации,  Предложения  по улучшению качества работы учреждений | Один раз в полгода | Обществен- ный совет |
|  | Размещение на официальном сайте МР «Ахвахский район» в сети «Интернет»:  1) результатов мониторинга и рейтингов;  2) предложений общественного совета по улучшению качества работы учреждений | Информация  на официальном сайте | Один раз в полгода | Пресс-служба администрации МР «Ахвахский район» |
| **III. Применение результатов независимой оценки качества** | | | | |
|  | Организация рассмотрения предложений в администрации МР «Ахвахский район» по повышению качества услуг подведомственных учреждений | Предложения по оценке качества услуг | Постоян-но, не позднее 10 дней после поступления предложений | Отдел культуры, спорта, молодежи и туризма, Отдел образования |
|  | Разработка и утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения | План мероприятий | Не позднее 10 дней после получения рекомендаций | Обществен- ный совет |
|  | Размещение Плана мероприятий на официальном сайте район в сети «Интернет» | Информация на официальном сайте | Постоянно | учреждения |
|  | Контроль за выполнением Плана мероприятий и учет результатов при оценке эффективности работы руководителя учреждения | Информация о выполнении Плана мероприятий | Постоянно | Отдел культуры, спорта, молодежи и туризма, Отдел образования,  Обществен-ний совет |