



ГЛАВА МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
«АХВАХСКИЙ РАЙОН» РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

10.01.2024г.

№3

с. Карата

**Об утверждении Плана мероприятий по повышению качества оказания услуг организациями, оказывающими социальные услуги в сфере культуры в МР «Ахвахский район» на 2024г. по результатам проведенной в 2023г. независимой оценки качества оказываемых услуг.**

В соответствии с Указом президента РФ от 7 мая 2012г. №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и во исполнение ФЗ от 21.07.2014г. №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», постановления Правительства РД от 13.08.2015г. №239 «О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», а также в целях повышения качества оказания услуг организациями, оказывающими социальные услуги в сфере культуры в МР «Ахвахский район».

Постановляю:

1. Утвердить План мероприятий по повышению качества оказания услуг учреждениями культуры в МР «Ахвахский район» на 2024г. по результатам проведенной в 2023г. НОК оказываемых услуг (далее-план) согласно приложению 1.
2. Ответственным исполнителям обеспечить реализацию планов мероприятий и представление в администрацию района ежеквартального отчета о ходе их реализации.
3. Опубликовать данное постановление на официальном сайте администрации МР «Ахвахский район» и на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).
4. Возложить общее методическое руководство работой по реализации Плана на отдел культуры и туризма администрации МР «Ахвахский район».
5. Контроль за исполнением данного постановления возложить на заместителя главы администрации МР «Ахвахский район» Сурхаева С.З.

Глава МР «Ахвахский район



М.М.Муртазалиев

Утверждено Постановлением Главы  
МР «Ахвахский район»  
№3 от 10.01.2024г.



**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в результате НОК оказания услуг организациями, оказывающими услуги в сфере культуры в МР «Ахвахский район» на 2024г. по результатам проведенной в 2023г. независимой оценки качества оказываемых услуг.**

№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат НОК)	Срок реализации	Ответственные исполнители, соисполнители	Планируемые результаты влияния мероприятия на повышение качества оказания услуг.
1	Обеспечение размещения на Интернет- страницах полной и актуальной информации об учреждениях культуры: адресов официального сайта организации и электронной почты, обеспечение рабочего состояния электронного почтового адреса организации	Информирование населения	01.08.2024г.	Руководитель организации, сетевой организатор	Открытость и доступность информации об учреждении
2	Систематические публикации информации о работе	Усовершенствование рекламной деятельности	ежемесячно	Руководитель организации, сетевой организатор	Рост количества потребителей услуг

3	Уровень комфортности пребывания в учреждении (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	Во исполнение п.2.1. приложения к приказу Министерства культуры РФ от 22.11.2016г. №2524 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры	постоянно	Руководитель учреждения, работники КДЦ	Создание комфортных условий пребывания посетителей и предоставления услуг учреждения
4	Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, здоровых взаимоотношений	Профессионализм персонала, профессиональная этика	постоянно	Руководитель учреждения, работники КДЦ	Повышение квалификации работников, анкетирование посетителей
5	Обеспечить обновление материально-технической базы и информированного обеспечения учреждений культуры -установить стенды с информацией -обеспечить своевременную смену информации на стендах	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Регулярно	Руководитель учреждения, работники КДЦ	Создание условий для комфортного пребывания посетителей
6	Использование работниками	Профессионализм	Постоянно	Руководитель	Повышение уровня

	инновационных технологий при организации предоставления услуг населению	персонала		учреждения, работники КДЦ	подготовки работников
7	Актуализировать информацию о режиме работы учреждения, а также клубных формирований, действующих на базе учреждения.	Информирование населения	В течение года	Руководитель учреждения, работники КДЦ	Повышение информированности населения о деятельности КДЦ
8	Внедрение новых форм работы, недопущение сокращения числа участников творческих коллективов		Постоянно	Руководитель организации	Увеличение числа получателей услуг
9	Опубликование информации о работе учреждения в районной газете «Заман»	Усовершенствование рекламной деятельности	ежеквартально	Руководитель организации	Рост количества потребителей услуг